

AN BROKER SRL

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Si informa che il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa proponente o all'intermediario.

- a) Se il reclamo riguarda il comportamento di AN Broker Srl o di un proprio addetto/ collaboratore il reclamo dovrà essere presentato per iscritto secondo una delle modalità previste nell'allegato " modulo fac-simile presentazione dei reclami ".
Il broker darà conferma al reclamante dell'avvenuta ricezione del reclamo e provvederà a rispondere allo stesso entro 45 gg. dalla ricezione
- b) Se il reclamo riguarda un comportamento della compagnia assicurativa AN Broker Srl lo trasmetterà all'impresa destinataria della doglianza, dandone notizia al reclamante. L'esito delle verifiche interne e il riscontro al reclamante sarà notificato entro il termine massimo dei 45 giorni previsti dal Regolamento ISVAP 24/2008.
- c) In caso di libera collaborazione con altri intermediari il reclamo ricevuto da AN Broker Srl verrà trasmesso all'intermediario che ha il rapporto diretto con la compagnia

Il contraente ha altresì la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n.21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

ALLEGATO : MODULO FAC-SIMILE PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA

LA COMPILAZIONE DEL MODULO E' CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO.

IL PRESENTE MODULO E' UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO IL BROKER

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

An Broker Srl

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

PEC : anbroker@legalmail.it

Raccomandata A/R al seguente indirizzo : Via Pio X , 71 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome	
Ragione Sociale	
Nato a /il	
Codice Fiscale/P.IVA	
Residenza/Sede Legale	
Città e CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi <input type="checkbox"/> Altro soggetto

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

DATA _____

Firma di chi propone il reclamo _____

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

Il BROKER informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da IL BROKER, per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato da IL BROKER e dall'Ufficio Reclami incaricato, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di IL BROKER.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è IL BROKER nella persona del Legale Rappresentante, che ha sede in ...cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data..... Firma.....